L'ASSISTENZA TECNICA DI BBM

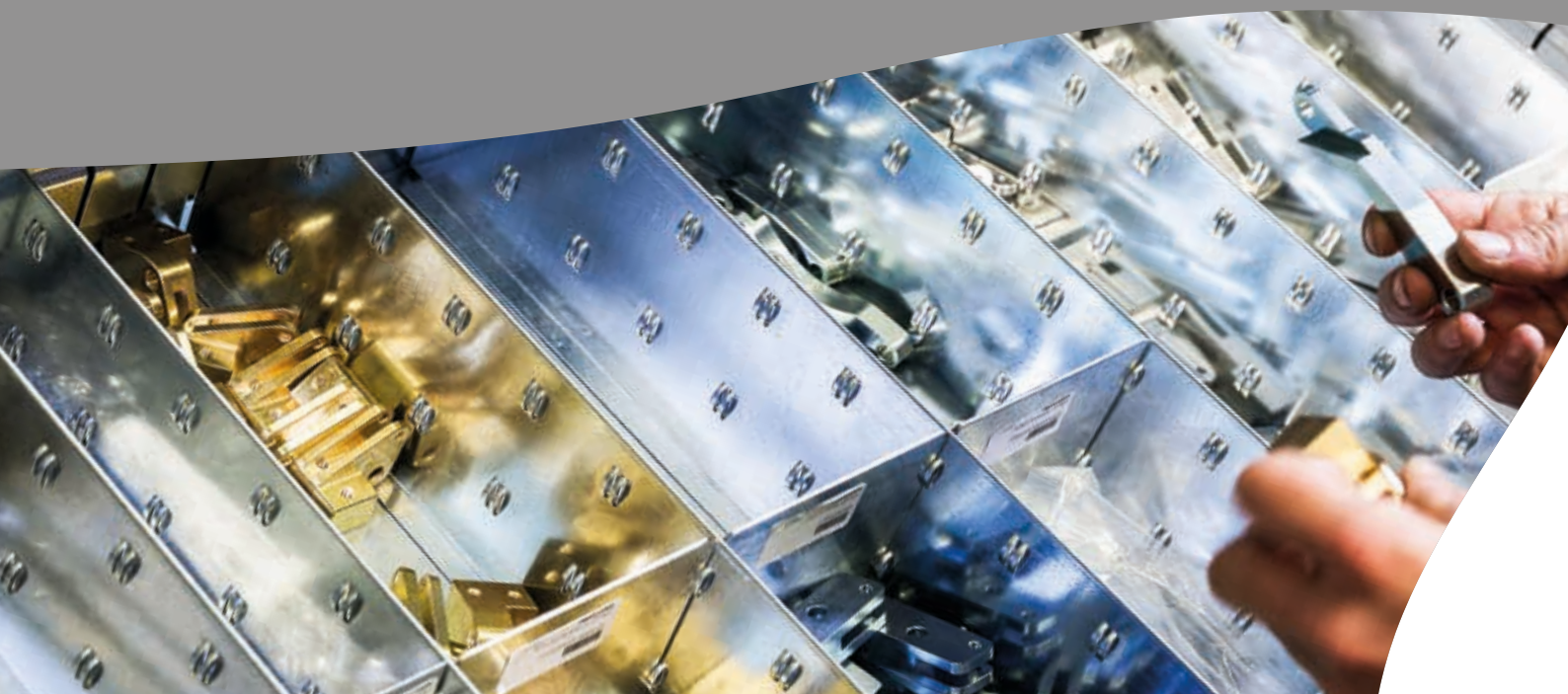
BBM
PACKAGING SOLUTIONS

L'ASSISTENZA TECNICA

Oltre 50 tecnici qualificati nei vari processi e macchinari sono a vostra disposizione per intervenire rapidamente in qualsiasi situazione.

Forte della competenza maturata in oltre 20 anni di esperienza nel settore, BBM vi propone una gamma completa di servizi per supportarti durante tutto il ciclo di vita delle macchine.

L'assistenza tecnica BBM opera su diversi modelli di macchinari dei principali costruttori internazionali, garantendo i risultati degli interventi effettuati in termini di affidabilità ed efficienza.



LE FASI DELL'ASSISTENZA TECNICA

PIANIFICA PRIMA

- Visita diagnostica & audit macchine
- Programmi di manutenzione preventiva

Le attività di pianificazione aiutano a minimizzare ed evitare i fermi, a ripristinare e mantenere le performance, a risparmiare tempo e denaro, attraverso misure preventive che prevengano l'insorgere di problemi.

Attraverso un'analisi sistematica e metodica, i nostri tecnici realizzano un report chiaro ed esaustivo delle condizioni della vostra macchina, elencando per priorità le azioni correttive necessarie per il ripristino delle inefficienze, sia in termini di manutenzione che di sostituzione dei componenti.

Uno strumento che vi aiuterà a pianificare le attività di manutenzione ed ottenere la massima efficienza e continuità produttiva del vostro impianto.

RISOLVI ORA

- Hotline telefonica
- Ricambi originali o compatibili
- Assistenza tecnica sul campo
- Assistenza alla produzione

Potrete contare sul nostro rapido supporto per risolvere le emergenze e far ripartire la tua produzione nel più breve tempo possibile.

La nostra assistenza on-line vi aiuterà ad identificare rapidamente il problema così da guidare i vostri tecnici passo-passo per risolverlo immediatamente. I nostri tecnici potranno raggiungervi direttamente in stabilimento, supportandovi efficacemente sul campo in tempi rapidi. In caso di necessità di ricambi, potrete contare su uno stock di ricambi originali ed alternativi disponibili presso la nostra sede.

Per una tranquillità totale, i nostri tecnici possono assistervi in produzione, assicurando una presenza costante e continuativa durante l'alta stagione.

POTENZIA PER DOMANI

- Analisi & consulenza
- Upgrade & conversioni

In un settore fortemente competitivo ed in continua evoluzione, il vostro impianto potrebbe non essere più adeguato a soddisfare le nuove tendenze del mercato di riferimento. Possiamo aiutarvi a rivelare il potenziale nascosto delle vostre macchine e quindi realizzarlo.

Attraverso un'analisi personalizzata, saranno individuate le opportunità di miglioramento finalizzate alla riduzione dei costi di gestione e consumo di energia, di potenziamento della resa macchina ed aumento dell'efficienza, all'ottimizzazione dell'uso dei materiali.

Un'offerta di modernizzazioni, upgrades e conversioni, per aggiornare il vostro impianto all'avanguardia tecnologica che vi garantirà benefici economici a fronte di investimenti di entità contenuta.

SKILLS-SHARING: IL NOSTRO CONCETTO DI TRAINING

Coinvolgere proattivamente il vostro personale è un requisito imprescindibile per il vostro successo. Potrete avvalervi dei training tecnici on-site, durante i quali i nostri tecnici condivideranno informazioni preziose per aiutare il vostro staff ad operare sulle macchine in maniera autonoma ed a risolvere i problemi in tempi rapidi, operando il vostro impianto alla massima efficienza.

RILOCAZIONE MACCHINARI E IMPIANTI

I servizi di ingegneria logistica BBM sono programmi chiavi in mano che comprendono l'ingegneria preliminare, la pianificazione ed il management delle attività, l'organizzazione dei mezzi di sollevamento e dei trasporti, il riavvio della linea produttiva, con tempi e costi certi e definiti.

I servizi:

- progettazione layout nuova linea
- pianificazione timing interventi
- organizzazione mezzi e trasporti
- inserimento nuovi macchinari
- modifiche linee e trasporti
- trasferimento linee complete
- adeguamento a norme di sicurezza
- collaudo e training operatori

BBM PACKAGING SOLUTIONS
www.bbmpackaging.com

BBM Service S.r.l.
Via Pregalleno, 24
San Pellegrino Terme
24016 Bergamo · Italy
Tel +39 0345.23642
Fax +39 0345.41755